

附件

单源采购方式专业人员论证意见

2025 年 2 月 12 日

采购单位	宁波市公共自行车服务发展有限公司
采购预算	人民币 25.0848 万元
项目名称	宁波市公共自行车服务发展有限公司 2025-2027 年呼叫中心坐席和固定电话业务服务项目
拟定供应商	中国电信股份有限公司宁波分公司
项目情况说明	<p>(一)宁波市公共交通集团有限公司目前使用的呼叫中心系统由中国电信股份有限公司宁波分公司（以下简称“宁波电信”）开发建设，并提供 7*24 小时的系统平台的软硬件运维服务保障，宁波电信多年来提供了优质的服务保障，且其他公司无该系统平台的知识产权，无法提供运维服务。本项目具体实施交付单位也为宁波电信：维护服务主要也是宁波电信的技术工程师来运维，为保证呼叫中心系统运行的可靠性、稳定性及一致性，建议采用单源方式进行采购。</p> <p>(二)我公司与宁波电信多年良好合作中，宁波电信的服务人员对宁波市公共交通集团有限公司的热线系统和业务情况比较熟悉，为保证人力资源信息系统的安全性和保密性，不建议再重新找供应商。</p> <p>综上所述，本项目推荐采取单源采购方式采购，推荐中国电信股份有限公司宁波分公司为服务提供方。</p>
专家论证意见	<p>本项目原由宁波电信开发建设，安全稳定，运行维护方便，业务熟悉，服务优良，为便利人力资源信息系统的稳定性和保密性，及呼叫中心之所必需，可靠性、稳定性、一致性，建议由宁波电信单源采购。</p> <p>专家名称：杨永强</p> <p>工作单位：电信</p> <p>职称：高级</p>

附件

单源采购方式专业人员论证意见

2025 年 2 月 12 日

采购单位	宁波市公共自行车服务发展有限公司
采购预算	人民币 25.0848 万元
项目名称	宁波市公共自行车服务发展有限公司 2025-2027 年呼叫中心坐席和固定电话业务服务项目
拟定供应商	中国电信股份有限公司宁波分公司
项目情况说明	<p>(一)宁波市公共交通集团有限公司目前使用的呼叫中心系统由中国电信股份有限公司宁波分公司（以下简称“宁波电信”）开发建设，并提供 7*24 小时的系统平台的软硬件运维服务保障，宁波电信多年来提供了优质的服务保障，且其他公司无该系统平台的知识产权，无法提供运维服务。本项目具体实施交付单位也为宁波电信；维护服务主要也是宁波电信的技术工程师来运维，为保证呼叫中心系统运行的可靠性、稳定性及一致性，建议采用单源方式进行采购。</p> <p>(二)我公司与宁波电信多年良好合作中，宁波电信的服务人员对宁波市公共交通集团有限公司的热线系统和业务情况比较熟悉，为保证人力资源信息系统的安全性和保密性，不建议再重新找供应商。</p> <p>综上所述，本项目推荐采取单源采购方式采购，推荐中国电信股份有限公司宁波分公司为服务提供方。</p>
专家论证意见	<p>经论证，该公司自 2013 年起就使用电信公司提供的呼叫中心座席及固定电话业务，双方合作顺畅，且对电信的服务质量及安全保密工作表示肯定。基于以上原因，拟采用单源采购方式。</p> <p>专家名称：李亚玲</p> <p>工作单位：中国电信宁波分公司</p> <p>职称：高级工程师</p>

附件

单源采购方式专业人员论证意见

2025 年 2 月 12 日

采购单位	宁波市公共自行车服务发展有限公司
采购预算	人民币 25.0848 万元
项目名称	宁波市公共自行车服务发展有限公司 2025-2027 年呼叫中心坐席和固定电话业务服务项目
拟定供应商	中国电信股份有限公司宁波分公司
项目情况说明	<p>(一)宁波市公共交通集团有限公司目前使用的呼叫中心系统由中国电信股份有限公司宁波分公司（以下简称“宁波电信”）开发建设，并提供 7*24 小时的系统平台的软硬件运维服务保障，宁波电信多年来提供了优质的服务保障，且其他公司无该系统平台的知识产权，无法提供运维服务。本项目具体实施交付单位也为宁波电信；维护服务主要也是宁波电信的技术工程师来运维，为保证呼叫中心系统运行的可靠性、稳定性及一致性，建议采用单源方式进行采购。</p> <p>(二)我公司与宁波电信多年良好合作中，宁波电信的服务人员对宁波市公共交通集团有限公司的热线系统和业务情况比较熟悉，为保证人力资源信息系统的安全性和保密性，不建议再重新找供应商。</p> <p>综上所述，本项目推荐采取单源采购方式采购，推荐中国电信股份有限公司宁波分公司为服务提供方。</p>
专家论证意见	<p>呼叫中心系统由中国电信开发建设，且一直宁波电信担任运维服务。且长期合作顺利。</p> <p>为保证呼叫中心系统运行的可靠性、稳定性及一致性，建议采用单源方式进行采购，推荐中国电信继续为服务提供方。</p> <p>专家名称：许坚刚</p> <p>工作单位：宁波市镇海区广播电视台</p> <p>职称：高工。</p>